

附件 4:

## “守信承诺” 栏目操作指南

### 一、栏目说明

为贯彻落实《国家发展改革委关于进一步开展“诚信建设万里行”相关活动的通知》（粤发改信用〔2018〕435号）和《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）文件精神，建立健全信用承诺制度，“信用中国（广东东莞）”网站开设“守信承诺”栏目，为信用主体提供自行发布守信承诺、宣传企业文化、展示企业形象的窗口。鼓励东莞市内企业通过“守信承诺”栏目，公开发布守信承诺内容，倡导企业诚信自律，接受社会公众监督，共同营造诚信经营的良好氛围。鼓励企业从守法经营、合同履行、产品质量、安全生产、劳动保障、环境保护等方面进行公开承诺。承诺内容要求符合国家法律法规有关规定、行业规范和市场道德规范等有关要求，体现企业履行义务和承担社会责任的自觉性和自律性。

为便于社会公众了解承诺企业的基本情况，帮助企业进行业务宣传，除公开企业基本信息和守信承诺内容外，还将在本栏目公开企业经营范围、产品服务等信息。

## 二、操作方法

### 第一步：

如果企业需要在主动公开自己的信用信息，需访问“信用中国（广东东莞）”网站（<http://credit.dg.gov.cn>），打开“守信承诺”频道，点击“我要承诺”菜单，如下图所示：



### 第二步：

点击“我要承诺”打开承诺信息填报页面。如下图所示：

## 信用承诺

### 概要:

为贯彻落实《广东省社会信用体系建设规划（2014-2020年）》，广泛发动社会各界积极参与社会诚信创建活动，鼓励企业建立守信承诺公开制度，信用东莞网开设“守信承诺”栏目，为企业提供自行发布守信承诺、宣传企业文化、展示企业形象的窗口。鼓励东莞市内企业通过“守信承诺”栏目，公开发布守信承诺内容，倡导企业诚信自律，接受社会公众监督，共同营造诚信经营的良好氛围。

### 承诺及公开内容:

鼓励企业从守法经营、合同履行、产品服务质量、安全生产、劳动保障、环境保护、节能减排等方面进行公开承诺。承诺内容要求符合国家法律法规有关规定和行业规范和市场道德规范等有关要求，体现企业履行义务和承担社会责任的自觉性和自律性。为便于社会公众了解承诺企业的基本情况，除公开企业守信承诺内容外，还将公开企业名称、组织机构代码、地址、电话等基本信息，以及企业经营范围、产品服务等信息。

*企业名称:	<input type="text" value="请输入"/>
*统一社会信用代码:	<input type="text" value="请输入"/>
*企业属地:	<input type="radio"/> 东莞企业 <input type="text" value="请选择所属镇街"/> <input type="radio"/> 外地企业 <input type="text" value="请填写所属城市"/>
*填报人姓名:	<input type="text" value="请输入"/>
*填报人身份证号码:	<input type="text" value="请输入"/>
*填报人手机号码:	<input type="text" value="请输入"/>
电子邮箱:	<input type="text" value="请输入"/>
企业地址:	<input type="text" value="请输入"/>
公司LOGO:	<input type="button" value="添加附件"/> logo文件格式只支持jpg、gif、png等格式，大小请控制在200K以内。
*公司简介:	<input type="text" value="请输入内容"/>

\*承诺内容: 对企业在守法经营、合同履约、产品服务质量、安全生产、劳动保障、环境保护等方面进行公开承诺。  
承诺内容500字以内,可参考以下模板

本企业郑重承诺如下:

- 一、遵守国家法律、法规、规章和政策规定,诚信依法经营。
- 二、遵循公平、公开、公正的竞争原则,与同行保持良好的竞争与合作,不搞不正当竞争。
- 三、信守承诺,严格履行合同约定。
- 四、杜绝与产品质量有关的虚假宣传广告,保证商品信息和服务信息的真实性。
- 五、自觉接受社会各界监督,支持行业自律管理;自愿接受依法开展的监督检查,若发生违法失信行为,将依法接受惩处并承担相应的责任。
- 六、提供给行政部门、行业管理部门、司法部门及行业组织的所有资料均合法、真实、有效,并对所提供资料的真实性负责。
- 七、自愿将信用承诺信息纳入各级信用信息共享平台,并通过各级信用网站向社会公开。

承诺主体名称: \*\*\*\*\*  
承诺时间: \*\*\*\*\*

公司产品或服务: 请输入内容

\*身份证明材料:

附件类别	上传状态	上传	操作
1、营业执照或法人组织注册登记证书复印件;	未上传		
2、经办人身份证复印件;	未上传		

- 1、提供材料均需加盖公章;
- 2、证明材料仅支持图片文件、PDF文件,单个图片文件大小不能超过1 M,单个PDF文件大小不能超过5 M。

\*验证码: 请输入

### 第三步:

填写完成后,提交所填写的表单,信息将会被提交到网站后台。后台管理人员审核数据的真实性后,相关信息将会被公示在“守信承诺”频道的“主动公开承诺”栏目下。如下图所示:



主动公示承诺详情页面效果如下图所示：



### 三、“我要承诺”填表说明

序号	填写项	填写说明	备注
1	企业名称	当前企业的全称。必填项。	
2	统一社会信用代码	当前企业的统一社会信用代码。必填项。	
3	企业属地	填写当前企业的所在地，如果是东莞市的企业，须选择所在镇街。如果是外地企业，则须填写所属城市名称。必填项。	
4	填报人姓名	填写此表的填报人的姓名。必填项。	该信息仅作为确认数据真实性使用，不在网站公开。
5	填报人身份号码	填报人的身份证号。必填项。	该信息仅作为确认数据真实性使用，不在网站公开。
6	填报人手机号码	填报人的手机号码。必填项。	用来联系验证信息的真实性。该信息不在网站公开。
7	电子邮箱:	企业的电子邮箱。非必填项。	
8	企业地址:	企业的详细地址。必填项。	

序号	填写项	填写说明	备注
9	公司 LOGO:	上传当前企业的 LOGO 图片。非必填项。	logo 文件格式只支持 jpg、gif、png 等格式，大小请控制在 200K 以内
10	公司简介:	填写公司的介绍性质的信息。字数需控制在 500 字以内。必填项。	
11	承诺内容:	此处填写企业在守法经营、合同履行、产品质量、安全生产、劳动保障、环境保护等方面进行公开承诺。承诺内容 500 字以内。必填项。	网站提供了可参考的模板。用户可以根据模板调整完善本企业的承诺内容，也可以直接使用模板内容。
12	公司产品或服务	当前企业的产品或服务的介绍性文字。500 字以内。非必填项。	
13	证明材料	上传相关附件。以证明当前填报人身份的真实性和信用信息的真实性。推荐以图片或 pdf 文件的格式上传。每个文件的大小不要大于 1M。必填项。	
14	验证码	验证码信息。必填项。	
15	提交承诺	将所填报的信息提交到网站后台。管理员对承诺信息进行审核，通过审核后，数据将被公示在“主动公开承诺”栏目。	

#### 四、补充说明

为方便各单位，提高网站的易用性，目前“信用中国（广东东莞）”网站正在与“广东省统一身份认证平台”对接。对接完成后，用户可以通过“粤省事”账号直接登录“信用中国（广东东莞）”网站，登录用户在填报信用承诺时，主体基本信息和身份认证信息均无须重复填报，且可在“用户中心”查看个人或企业已提交的信用承诺信息及其审核情况，使用过程更加方便快捷。